

Hinweise im Störfall

Die Ursache einer Störung liegt nicht immer im Stromnetz. Schauen Sie bitte erst in den Häusern der Nachbarschaft, ob dort ebenso der Strom ausgefallen ist. (Brennt dort Licht?). Sollte dort alles in Ordnung sein, liegt der Fehler wahrscheinlich im Haus und Ihr Elektroinstallateur kann helfen.

Wenn Sie eine Störung melden wollen, erreichen Sie uns während der Geschäftszeiten unter:

03606 - 5260 oder außerhalb der Geschäftszeiten unter **0361 - 7390 7390**

Verhaltenshinweise im Störfall:

- Ruhe bewahren!
- Melden Sie uns die Störung telefonisch!
- Informieren Sie Nachbarn und andere Betroffene über die Störung!
- Halten Sie alle Kühlschränke und Kühltruhen geschlossen!
- Schalten Sie den Herd ab!
- Ziehen Sie bei sensiblen Geräten den Stecker! - Beachten Sie hierbei die Hinweise des Herstellers!
- Nutzen Sie batteriebetriebene Radios, Taschenlampen und Kerzen!

Verhaltenshinweise nach der Störungsbeseitigung:

- Löschen Sie alle Kerzen die Sie zur Notbeleuchtung entzündet haben!
- Prüfen Sie Ihr Kühlgut, ob die Kühlkette unterbrochen wurde!
- Prüfen Sie alle elektrischen Geräte die sich automatisch einschalten auf Schäden!
- Möglicherweise haben sich Geräteuhren verstellt...